



NACE -8  
Actividad Hotelería, turismo, ocio, deportes  
Encuestado-Codigo 320 - 10012 - .....  
Encuestador (iniciales)

Fecha  
Lugar de la entrevista

Información del encuestado

Género  
 Mujer  
 Hombre

0 regihom1 ¿Dónde vives?

- |  |   |
|--|---|
| 3200100000 <input type="radio"/> Alta Verapaz  | 3201100000 <input type="radio"/> Petén          |
| 3200200000 <input type="radio"/> Baja Verapaz  | 3201200000 <input type="radio"/> Quetzaltenango |
| 3200300000 <input type="radio"/> Chimaltenango | 3201400000 <input type="radio"/> Quiché         |
| 3200400000 <input type="radio"/> Chiquimula    | 3202400000 <input type="radio"/> Retalhuleu     |
| 3200500000 <input type="radio"/> El Progreso   | 3201300000 <input type="radio"/> Sacatepéquez   |
| 3200600000 <input type="radio"/> Escuintla     | 3201500000 <input type="radio"/> San Marcos     |
| 3202200000 <input type="radio"/> Guatemala     | 3201800000 <input type="radio"/> Santa Rosa     |
| 3200700000 <input type="radio"/> Huehuetenango | 3201700000 <input type="radio"/> Solola         |
| 3200800000 <input type="radio"/> Izabal        | 3201900000 <input type="radio"/> Totonicapán    |
| 3200900000 <input type="radio"/> Jalapa        | 3202100000 <input type="radio"/> Zacapa         |
| 3202300000 <input type="radio"/> Jutiapa       |   |

1 yybirth ¿En qué año naciste?

2 educat61 Por favor, indica el nivel educativo más alto que hayas terminado (del que hayas obtenido el certificado) Si estás estudiando, indica el nivel educativo más alto que hayas completado.

- 320001  Sin educación
- 320002  Educación primaria
- 320003  Educación media ciclo básico
- 320004  Educación media ciclo diversificado
- 320005  Institutos técnicos
- 320006  Educación universitaria (nivel licenciatura)
- 320007  Educación universitaria (nivel postgrado)

3 yyeduca ¿En qué año dejaste de estudiar?

4 nrofjobs Aparte de tu trabajo principal, ¿realizas algún otro trabajo remunerado en la actualidad?  
Autónomo, por cuenta propia, freelance

- 1  Tengo un único empleo remunerado
  - 3  Sí, tengo otro trabajo remunerado además del principal
  - 4  Sí, tengo dos trabajos remunerados además del principal
- Responde al cuestionario en referencia a tu trabajo PRINCIPAL.*

5 firmsize ¿Cuántos empleados hay en tu lugar de trabajo?  
Aplicable a tu lugar de trabajo

- 11  1 a 4
- 12  5 a 9
- 2  10 a 20
- 3  20 a 50
- 4  50 a 100
- 5  100 a 200
- 6  200 a 500
- 7  500 a 1.000
- 8  1.000 a 2.000
- 9  2.000 a 5.000
- 10  5.000 o más

6 firmfema ¿Qué porcentaje de trabajadores son mujeres?

Aplicable a tu lugar de trabajo

- 1  0 - 20 %
- 2  20 - 40 %
- 3  40 - 60 %
- 4  60 - 80 %
- 5  80 - 100 %

7 depmale ¿La mayor parte de tus compañeros son hombres?

- 1  Sí
- 0  No
- 8  No aplicable

8	firmloca	La institución en la que trabajas, ¿tiene más de un local o establecimiento?	
0	<input type="radio"/>	No	▶ 10
1	<input type="radio"/>	Sí, todos en la misma ciudad / municipio	▶ 10
2	<input type="radio"/>	Sí, todos en la misma región	▶ 10
3	<input type="radio"/>	Sí, tiene plantas o establecimientos en dos o más regiones	▶ 10
4	<input type="radio"/>	Sí, tiene plantas o establecimientos por todo el país	▶ 10
5	<input type="radio"/>	Sí, tiene plantas o establecimientos tanto en el país como en otros países	▶ 9
6	<input type="radio"/>	Sí, pero sólo en el extranjero	▶ 9

9 mnsubtxt ¿Cuál es el nombre de la empresa en la cual trabajas?

10	mambu_ar	¿Estás afiliado o te descuentan la cuota de afiliación a algún sindicato?
1	<input type="radio"/>	Sí
0	<input type="radio"/>	No
-7	<input type="radio"/>	No lo sé
-8	<input type="radio"/>	No aplicable

11	caofirm1	En tu organización, ¿existe algún tipo de convenio específico o convenio colectivo de trabajo?
1	<input type="radio"/>	Sí
0	<input type="radio"/>	No
-7	<input type="radio"/>	No lo sé
-8	<input type="radio"/>	No aplicable

12 occupal Ocupación - Por favor, señala cual es tu ocupacion o profesion, en tu trabajo principal.

#### Catering

- 51810400000  Asistente de catering - Asistentes de servicio de banquetes
- 14120100000  Gerente de catering - Gerente de servicios de banquete
- 51720700000  Supervisor directo de trabajadores en la preparación de alimentos y servicios
- 51720200000  Trabajador en la preparación de alimentos

#### Cocina / Cocineros

- 94120000000  Ayudante de cocina
- 94120100000  Lavaplatos
- 51710000000  Cocinero chef
- 51720800410  Cocinero de comida china
- 51721100410  Cocinero de comida coreana
- 51720900410  Cocinero de comida europea
- 51721000410  Cocinero de comida japonesa
- 51720300000  Cocinero de institución pública
- 51720400000  Cocinero de restaurante
- 51720600000  Otros cocineros

#### Comida rápida

- 94110000000  Cocinero de comida rápida
- 51720100000  Encargado de restaurante de comida rápida
- 83210200000  Repartidor de pizzas

#### Deportes

- 33290300000  Agente de deportistas - representante de deportistas
- 34420300000  Arbitro deportivo
- 34410100000  Deportista profesional
- 34420100000  Entrenador deportivo
- 14320600000  Gerente de centro deportivo
- 34430100000  Monitor de gimnasio - instructor de gimnasio
- 34430600000  Monitor de natación - instructor de natación

#### Empleados

- 51390100000  Empleado de baños o sauna
- 96290800000  Empleado de parque de atracciones
- 96291000000  Empleado de parque público - empleado de parque municipal
- 96290600000  Empleado de recinto ferial - empleado de feria

#### Entretenimiento

- 24590200000  Artista de espectáculos
- 24590100000  Payaso, acróbata, mago, hipnotizador
- 24590000000  Otros artistas creativos o de espectáculos

#### Hoteles y hostales

- 91120100000  Camareros/as de piso
- 14110100000  Gerente de centro de vacaciones
- 14110000000  Gerente de hotel
- 42240100000  Mozo de hotel - empleado hotel
- 42240000000  Recepcionista de hotel
- 51590100000  Trabajador de establecimiento de alojamiento con desayuno - empleado casa huéspedes
- 51590000000  Otros trabajadores de servicios personales

**Mozos/as**

- 51810100000  Asistente de barra de cafetería, comedor - empleado de cafetería o comedor
- 51810500000  Asistente de barra de snack bar - asistente de bar o cantina
- 51810200000  Camarero, excepto restaurantes
- 51820300000  Mozo de restaurante - empleado de restaurante

**Personal, gerencia**

- 14320100000  Gerente de centro cultural
- 14320400000  Gerente de centro recreativo
- 14320500000  Gerente de parque temático - Gerente de parque de recreaciones
- 14120000000  Gerente de restaurante

**Otros trabajadores de Hotelería, turismo, ocio, deportes**

- 96291100000  Acomodador
- 51810300000  Azafato o azafata - mesera
- 51820000000  Mozo de bar - bartender o cantinero
- 33190500000  Organizador de conferencias o eventos
- 33190600000  Planificador de conferencias o eventos
- 96290000000  Otros trabajadores de servicios básicos

99999999999  **Otros ▶ 13**

**13** occtext **Si todavía quieres especificar tu ocupación o profesión con más detalle, lo puedes hacer ahora**

**14** supv0 **¿Tienes una posición de supervisión?**

- 1  Sí
- 0  No ▶ 16

**15** supv2 **¿Cuántas personas trabajan directamente bajo tu supervisión? Si el número de personas varía, por favor indica el número medio.**

supv2  [ 1 - 100 ]      supvwom2 ¿Cuántas son mujeres?  [ 1 - 100 ]

**16** educvl **¿Tu capacitación o calificación coincide con tu trabajo?**

- 1  Sí ▶ 18
- 3  No, estoy sobrecapacitado para mi trabajo ▶ 18
- 2  No, estoy poco capacitado para mi trabajo ▶ 17
- 7  No lo sé ▶ 18

**17** eduexpe **¿Si estás poco calificado, consideras que tu experiencia lo compensa?**

- 0  No
- 1  Sí, en menor grado
- 2  Sí, más o menos
- 3  Sí, casi por completo
- 4  Sí, completamente
- 7  No lo sé

**18** hrshist4 **¿Trabajas más de 35 horas semanales en tu ocupación principal?**

- 1  Sí
- 0  No

**19** hrspday2 **¿Cuántos días trabajas normalmente a la semana?**

[ 1 - 7 ]

**20** hrscont3 **En tu empleo actual, ¿se especifica en el contrato o en el acuerdo con la empresa, el número de horas de trabajo?**

- 1  Sí, están especificadas por escrito en el contrato ▶ 21
- 2  Sí, aunque no están especificadas por escrito, sino que hay un acuerdo verbal ▶ 21
- 0  No ▶ 23
- 8  No aplicable ▶ 24

**21** hrscontr **¿Cuántas horas semanales de trabajo tiene la jornada laboral normal en tu lugar de trabajo?**

En el caso de que las horas varíen de una semana a otra señala el número medio. Tenga en cuenta que debe marcar horas y minutos (ej.: si son 45 horas, marcar 45:00).

h  :  m

**22** hrsreal0 **Normalmente, ¿tu jornada de trabajo real coincide con la establecida en tu contrato a la semana?**

- 1  Sí ▶ 24
- 2  No, normalmente trabajo menos horas ▶ 23
- 3  No, normalmente trabajo más horas ▶ 23
- 8  No aplicable ▶ 24

**23** hrsreal **¿Cuántas horas trabajas normalmente a la semana?**

En el caso de que las horas varíen de una semana a otra señala el número medio. Tenga en cuenta que debe marcar horas y minutos (ej.: si son 45 horas, marcar 45:00).

h  :  m

<b>24</b> <small>hrswork_si</small> <b>En lo que respecta a tus horas de trabajo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplicable</b>
<b>24a</b> <small>tiroster</small> Trabajo por turnos rotativos	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
<b>24b</b> <small>tisunday</small> Regularmente trabajo los domingos	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
<b>24c</b> <small>tisatday</small> Regularmente trabajo los sábados	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
<b>24d</b> <small>tievning</small> Regularmente trabajo por las tardes	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>

**25 contract ¿Cómo es tu contrato laboral?**

En caso de que ninguna opción coincida completamente con la tuya, marca la que creas que más se aproxime.

- 1  Contrato por tiempo indefinido
- 2  Contrato temporal con perspectiva a que se vuelva permanente
- 3  Contrato temporal sin perspectiva a que se vuelva permanente
- 6  De aprendizaje o prácticas

**25 contract ¿Cómo es tu contrato laboral?**

- 8  Por mano de obra
- 7  De Empresa de Trabajo Temporal (ETT)
- 9  Por temporada
- 12  Sin contrato escrito
- 26  Sin términos ni condiciones por escrito
- 0  Sin contrato
- 99  Otro tipo de contrato

**26 wageboth ¿Podrías decir cuáles son tu salario BRUTO (sin descuentos) y NETO (lo que efectivamente cobras)?**

DEBES INFORMAR POR LO MENOS UNO.

Nos referimos a tu ÚLTIMO salario! Si no te descuentan para jubilación, elige salario BRUTO como respuesta.

26a 1 / wagegr  Sí, mi salario bruto ▶ ¿Cuánto es? , En quetzales

26b 2 / wagee  Sí, mi salario neto ▶ ¿Cuánto es? , En quetzales

**27 wageperio ¿En qué periodo de tiempo estaba basado ese último salario?**

Si ninguna de las siguientes opciones se ajusta a tu caso, por favor indica la opción que más se aproxime.

- |  |  |
|--|--|
| 25 <input type="radio"/> En una hora         | 4330 <input type="radio"/> En un mes natural |
| 200 <input type="radio"/> En un día          | 8660 <input type="radio"/> En dos meses      |
| 1000 <input type="radio"/> En una semana     | 12990 <input type="radio"/> En tres meses    |
| 2000 <input type="radio"/> En dos semanas    | 51960 <input type="radio"/> En un año        |
| 4000 <input type="radio"/> En cuatro semanas |  |

**28 allowance ¿Tu último salario incluyó alguno de los siguientes beneficios? (si "Sí" poner el valor.)**

28a washif61	<input type="checkbox"/> Cambio de turno, trabajo nocturno, trabajo en fin de semana	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28b waover61	<input type="checkbox"/> Horas extras	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28c wadirt61	<input type="checkbox"/> Beneficio por tarea insalubre o peligrosa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28d watips61	<input type="checkbox"/> Propinas	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28e waskil61	<input type="checkbox"/> Bono/premio por desempeño o por función	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28f waperf61	<input type="checkbox"/> Comisiones	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28g wayear61	<input type="checkbox"/> Premio de fin de año	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28h waholi61	<input type="checkbox"/> Vacaciones	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28i wapers62	<input type="checkbox"/> Bonificación personal	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28j wacomm6	<input type="checkbox"/> Pago del transporte	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28k waprof61	<input type="checkbox"/> Participación en las ganancias	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
28l waothe61	<input type="checkbox"/> Otro	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

**29 annual\_y ¿Has recibido algún beneficio adicional en los últimos 12 meses?**

- 29a frexp61  Beneficios relativos a los gastos
- 29b frcar61  Auto o reembolso de gastos del auto.
- 29d frgday61  Guardería
- 29e frmedi61  Pago de seguro médico privado
- 29f frpensi61  Seguro privado de retiro
- 29g frsavs61  Esquemas de ahorro
- 29h frshar61  Participación en acciones
- 29i frgdik61  Beneficios en especies (vales o descuentos en bienes y servicios)
- 29j frothe61  Otros beneficios adicionales recibidos en los últimos 12 meses

**30 wageregu ¿Cómo te pagaron el último salario?**

- 1  Me lo han depositado en mi cuenta en el banco o cooperativa
- 2  En efectivo o en cheque
- 3  Parte en efectivo y parte en el banco
- 4  En especie

**31 wagetax1 ¿Aportas para el Seguro Social (IGSS)?**

- 1  Sí, Sobre el total
- 2  Si, Sobre una parte
- 0  No

**32 wageannu ¿Cuántos pagos mensuales recibes por año?**

- 0  12
- 1  12 + aguinaldo
- 2  12 + doble aguinaldo
- 99  Otro

**33 opinwage Más sobre tu salario**

	Sí	No	No aplicable
33a caoimp01 Considero importante estar cubierto por un contrato colectivo	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
33b wagevary Mi salario varía de un mes al otro	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
33c seekwage Podría ganar más con otro jefe	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>

33	opinwage	Más sobre tu salario	Sí	No	No aplicable
33d	wageincr	He recibido un aumento de salario en los últimos 12 meses	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
33e	wageonti	¿Recibiste tu último pago en término?	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>

34 yyfstjob ¿En qué año iniciaste tu primer trabajo?

35 yycuempl ¿En qué año te incorporaste a la empresa u organización para la que trabajas en la actualidad?  
 En el caso de que el nombre de tu empresa haya cambiado, incluye también el tiempo que estuviste en la empresa antes del cambio de nombre

36 yycuposi ¿En qué año alcanzaste el puesto que ocupas en la actualidad?

37 breaknr Desde tu primer empleo, ¿has estado alguna vez sin trabajo?  
 Bien desempleado, con licencia u otros casos.  
 Sí  
 No ▶ 41

38 break0 Desde que tuviste tu primer trabajo remunerado, ¿cuántas veces has estado sin trabajar durante más de un año, por estar desempleado, de licencia o por cualquier otra razón?  
 [ 1 - 100 ]

39 breaknr ¿Cuál ha sido el periodo más largo en que has estado sin trabajo?  
 1  0 – 3 meses ▶ 41  
 2  3 – 6 meses ▶ 41  
 3  De medio año a un año ▶ 41  
 4  Más de un año ▶ 40

40 break ¿En qué año dejaste de tener un trabajo remunerado y en qué año volviste a tenerlo?  
 40a yybreak Dejé de tenerlo en   
 40b yyreenter Volví a tenerlo en

41 hhnrmemb ¿Cuántas personas viven en tu casa?  
 1  1, sólo yo ▶ 43  
 2  2  
 3  3  
 4  4  
 5  5  
 6  6 o más

42	hh_compo	¿Con quién vives?	Sí	No
42a	hhpartn1	Con mi compañero/a	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42b	hhchild	Con mi hijo/s	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42c	hhchildp	Con mi hijo/s, pero sólo parte de la semana	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42d	hngchild	Con mi nieto/s	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42e	hhstate7	Con mis padres (o padres políticos)	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42f	hhstat10	Con mis abuelos (o abuelos políticos)	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42g	hhstat20	Hermanos o hermanas	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42h	hhstat21	Otros familiares	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42i	hhstat13	Vivo en familia	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42j	hhstate4	Vivo sólo	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42k	hhstat12	Con el servicio doméstico	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42l	hhstat22	Empleador	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42m	hhlivein	Amigo (a)	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42n	hhstate8	Vivo con personas que no son de mi familia	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>

43 hhstat7 ¿Cuál es tu estado civil?  
 1  Casado/a o unido/a  
 2  Viudo/a  
 3  Divorciado/a  
 4  Soltero

44	satlife_int	Por último, ¿cuál es tu grado de satisfacción con ...	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin respuesta
44a		Tu trabajo	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
44b		Tu salario	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
44c		Tu salud	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
44d		Tu horario de trabajo	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>

45 satlife ¿Hasta qué punto estás satisfecho o insatisfecho con tu vida en general?  
 1  1 - Insatisfecho  
 2  2  
 3  3  
 4  4  
 5  5  
 6  6  
 7  7  
 8  8  
 9  9  
 10  10 - Satisfecho

47 hhfinsup ¿En el último año, algún miembro de su familia le ha enviado remesas desde Estados Unidos para complementar los gastos o cubrir las necesidad de los miembros de su hogar?  
 Sí  
 No

46 survetext Tu opinion sobre la encuesta