



NACE -8
Actividad Agencias de viaje y turismo
Encuestado-Codigo 320 - 20182 -
Encuestador (iniciales)

Fecha
Lugar de la entrevista

Información del encuestado

Género
 Mujer
 Hombre

0 regihom1 ¿Dónde vives?

- | | |
|--|---|
| 3200100000 <input type="radio"/> Alta Verapaz | 3201100000 <input type="radio"/> Petén |
| 3200200000 <input type="radio"/> Baja Verapaz | 3201200000 <input type="radio"/> Quetzaltenango |
| 3200300000 <input type="radio"/> Chimaltenango | 3201400000 <input type="radio"/> Quiché |
| 3200400000 <input type="radio"/> Chiquimula | 3202400000 <input type="radio"/> Retalhuleu |
| 3200500000 <input type="radio"/> El Progreso | 3201300000 <input type="radio"/> Sacatepéquez |
| 3200600000 <input type="radio"/> Escuintla | 3201500000 <input type="radio"/> San Marcos |
| 3202200000 <input type="radio"/> Guatemala | 3201800000 <input type="radio"/> Santa Rosa |
| 3200700000 <input type="radio"/> Huehuetenango | 3201700000 <input type="radio"/> Solola |
| 3200800000 <input type="radio"/> Izabal | 3201900000 <input type="radio"/> Totonicapán |
| 3200900000 <input type="radio"/> Jalapa | 3202100000 <input type="radio"/> Zacapa |
| 3202300000 <input type="radio"/> Jutiapa | |

1 yybirth ¿En qué año naciste?

2 educat61 Por favor, indica el nivel educativo más alto que hayas terminado (del que hayas obtenido el certificado) Si estás estudiando, indica el nivel educativo más alto que hayas completado.

- 320001 Sin educación
- 320002 Educación primaria
- 320003 Educación media ciclo básico
- 320004 Educación media ciclo diversificado
- 320005 Institutos técnicos
- 320006 Educación universitaria (nivel licenciatura)
- 320007 Educación universitaria (nivel postgrado)

3 yyeduca ¿En qué año dejaste de estudiar?

4 nrofjobs Aparte de tu trabajo principal, ¿realizas algún otro trabajo remunerado en la actualidad?
Autónomo, por cuenta propia, freelance

- 1 Tengo un único empleo remunerado
 - 3 Sí, tengo otro trabajo remunerado además del principal
 - 4 Sí, tengo dos trabajos remunerados además del principal
- Responde al cuestionario en referencia a tu trabajo PRINCIPAL.*

5 firmsize ¿Cuántos empleados hay en tu lugar de trabajo?
Aplicable a tu lugar de trabajo

- 11 1 a 4
- 12 5 a 9
- 2 10 a 20
- 3 20 a 50
- 4 50 a 100
- 5 100 a 200
- 6 200 a 500
- 7 500 a 1.000
- 8 1.000 a 2.000
- 9 2.000 a 5.000
- 10 5.000 o más

6 firmfema ¿Qué porcentaje de trabajadores son mujeres?

Aplicable a tu lugar de trabajo

- 1 0 - 20 %
- 2 20 - 40 %
- 3 40 - 60 %
- 4 60 - 80 %
- 5 80 - 100 %

7 depmale ¿La mayor parte de tus compañeros son hombres?

- 1 Sí
- 0 No
- 8 No aplicable

8 firmloca **La institución en la que trabajas, ¿tiene más de un local o establecimiento?**

- 0 No ▶ 10
- 1 Sí, todos en la misma ciudad / municipio ▶ 10
- 2 Sí, todos en la misma región ▶ 10
- 3 Sí, tiene plantas o establecimientos en dos o más regiones ▶ 10
- 4 Sí, tiene plantas o establecimientos por todo el país ▶ 10
- 5 Sí, tiene plantas o establecimientos tanto en el país como en otros países ▶ 9
- 6 Sí, pero sólo en el extranjero ▶ 9

9 mnsbtxt **¿Cuál es el nombre de la empresa en la cual trabajas?**

10 mambu_ar **¿Estás afiliado o te descuentan la cuota de afiliación a algún sindicato?**

- 1 Sí
- 0 No
- 7 No lo sé
- 8 No aplicable

11 caofirm1 **En tu organización, ¿existe algún tipo de convenio específico o convenio colectivo de trabajo?**

- 1 Sí
- 0 No
- 7 No lo sé
- 8 No aplicable

12 occupai **Ocupación - Por favor, señala cual es tu ocupacion o profesion, en tu trabajo principal.**

Viajes

- 42210100000 Administrativo de agencia de viajes
- 33140100000 Agente de viajes
- 33140200000 Asesor de viajes
- 14390300000 Gerente de agencia de viajes
- 51130000000 Guía de viajes o guia de turistas
- 33143000000 Organizador de viajes

Otros trabajadores de Agencias de viaje y turismo

- 51810300000 Azafato o azafata
- 33190500000 Organizador de conferencias o eventos
- 33190600000 Planificador de conferencias o eventos
- 96290000000 Otros trabajadores de servicios básicos
- 99999999999 **Otros ▶ 13**

13 occtext **Si todavía quieres especificar tu ocupación o profesión con más detalle, lo puedes hacer ahora**

14 supv0 **¿Tienes una posición de supervisión?**

- 1 Sí
- 0 No ▶ 16

15 supv2 **¿Cuántas personas trabajan directamente bajo tu supervisión?
Si el número de personas varía, por favor indica el número medio.**

supv2 [1 - 100] supvwom2 ¿Cuántas son mujeres? [1 - 100]

16 educivl **¿Tu capacitación o calificación coincide con tu trabajo?**

- 1 Sí ▶ 18
- 3 No, estoy sobrecalificado para mi trabajo ▶ 18
- 2 No, estoy poco capacitado para mi trabajo ▶ 17
- 7 No lo sé ▶ 18

17 eduexpe **¿Si estás poco calificado, consideras que tu experiencia lo compensa?**

- 0 No
- 1 Sí, en menor grado
- 2 Sí, más o menos
- 3 Sí, casi por completo
- 4 Sí, completamente
- 7 No lo sé

18 hrshist4 **¿Trabajas más de 35 horas semanales en tu ocupación principal?**

- 1 Sí
- 0 No

19 hrspday2 **¿Cuántos días trabajas normalmente a la semana?**

[1 - 7]

20 hrscont3 **En tu empleo actual, ¿se especifica en el contrato o en el acuerdo con la empresa, el número de horas de trabajo?**

- 1 Sí, están especificadas por escrito en el contrato ▶ 21
- 2 Sí, aunque no están especificadas por escrito, sino que hay un acuerdo verbal ▶ 21
- 0 No ▶ 23
- 8 No aplicable ▶ 24

21 hrscontr **¿Cuántas horas semanales de trabajo tiene la jornada laboral normal en tu lugar de trabajo?**

En el caso de que las horas varíen de una semana a otra señala el número medio.
Tenga en cuenta que debe marcar horas y minutos (ej.: si son 45 horas, marcar 45:00).

h : m

22 hrsreal0 **Normalmente, ¿tu jornada de trabajo real coincide con la establecida en tu contrato a la semana?**

- 1 Sí ▶ 24
- 2 No, normalmente trabajo menos horas ▶ 23
- 3 No, normalmente trabajo más horas ▶ 23
- 8 No aplicable ▶ 24

23 hrsreal **¿Cuántas horas trabajas normalmente a la semana?**

En el caso de que las horas varíen de una semana a otra señala el número medio.
Tenga en cuenta que debe marcar horas y minutos (ej.: si son 45 horas, marcar 45:00).

h : m

24 hrswork_sp **En lo que respecta a tus horas de trabajo**

	Sí	No	No Aplicable
24a tiroster Trabajo por turnos rotativos	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
24b tisunday Regularmente trabajo los domingos	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
24c tisatday Regularmente trabajo los sábados	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
24d tievning Regularmente trabajo por las tardes	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>

25 contract **¿Cómo es tu contrato laboral?**

En caso de que ninguna opción coincida completamente con la tuya, marca la que creas que más se aproxime.

- 1 Contrato por tiempo indefinido
- 2 Contrato temporal con perspectiva a que se vuelva permanente
- 3 Contrato temporal sin perspectiva a que se vuelva permanente
- 6 De aprendizaje o prácticas

25 contract **¿Cómo es tu contrato laboral?**

- 8 Por mano de obra
- 7 De Empresa de Trabajo Temporal (ETT)
- 9 Por temporada
- 12 Sin contrato escrito
- 26 Sin términos ni condiciones por escrito
- 0 Sin contrato
- 99 Otro tipo de contrato

26 wageboth **¿Podrías decir cuáles son tu salario BRUTO (sin descuentos) y NETO (lo que efectivamente cobras)?**

DEBES INFORMAR POR LO MENOS UNO.

Nos referimos a tu ÚLTIMO salario! Si no te descuentan para jubilación, elige salario BRUTO como respuesta.

- 26a 1 / wagegr Sí. mi salario bruto ▶ ¿Cúanto es? , En quetzales
- 26b 2 / wagegr Sí. mi salario neto ▶ ¿Cúanto es? , En quetzales

27 wageperio **¿En qué periodo de tiempo estaba basado ese último salario?**

Si ninguna de las siguientes opciones se ajusta a tu caso, por favor indica la opción que más se aproxime.

- 25 En una hora 4330 En un mes natural
- 200 En un día 8660 En dos meses
- 1000 En una semana 12990 En tres meses
- 2000 En dos semanas 51960 En un año
- 4000 En cuatro semanas

28 allowance **¿Tu último salario incluyó alguno de los siguientes beneficios? (si "Sí" poner el valor.)**

28a washif61 <input type="checkbox"/> Cambio de turno, trabajo nocturno, trabajo en fin de semana	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28b waover61 <input type="checkbox"/> Horas extras	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28c wadirt61 <input type="checkbox"/> Beneficio por tarea insalubre o peligrosa	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28d watips61 <input type="checkbox"/> Propinas	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28e waskil61 <input type="checkbox"/> Bono/premio por desempeño o por función	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28f waperf61 <input type="checkbox"/> Comisiones	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28g wayear61 <input type="checkbox"/> Premio de fin de año	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28h waholi61 <input type="checkbox"/> Vacaciones	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28i wapers62 <input type="checkbox"/> Bonificación personal	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28j wacomm6 <input type="checkbox"/> Pago del transporte	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28k waprof61 <input type="checkbox"/> Participación en las ganancias	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>
28l waothe61 <input type="checkbox"/> Otro	<input style="width: 150px;" type="text"/> , <input style="width: 50px;" type="text"/>

29 annual_y **¿Has recibido algún beneficio adicional en los últimos 12 meses?**

- 29a frxpe61 Beneficios relativos a los gastos
- 29b frcar61 Auto o reembolso de gastos del auto.
- 29d frgdayc61 Guardería
- 29e frmedi61 Pago de seguro médico privado
- 29f frpensi61 Seguro privado de retiro
- 29g frsavs61 Esquemas de ahorro
- 29h frshar61 Participación en acciones
- 29i frgdik61 Beneficios en especies (vales o descuentos en bienes y servicios)
- 29j frothe61 Otros beneficios adicionales recibidos en los últimos 12 meses

30 wageregu **¿Cómo te pagaron el último salario?**

- 1 Me lo han depositado en mi cuenta en el banco o cooperativa
- 2 En efectivo o en cheque
- 3 Parte en efectivo y parte en el banco
- 4 En especie

31 wagetax1 **¿Aportas para el Seguro Social (IGSS)?**

- 1 Sí, Sobre el total
- 2 Si, Sobre una parte
- 0 No

32 wageannu **¿Cuántos pagos mensuales recibes por año?**

- 0 12
- 1 12 + aguinaldo
- 2 12 + doble aguinaldo
- 99 Otro

33 opinwage **Más sobre tu salario**

	Sí	No	No aplicable
33a <small>caoimpo1</small> Considero importante estar cubierto por un contrato colectivo	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
33b <small>wagevary</small> Mi salario varía de un mes al otro	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
33c <small>seekwage</small> Podría ganar más con otro jefe	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
33d <small>wageincr</small> He recibido un aumento de salario en los últimos 12 meses	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
33e <small>wageonti</small> ¿Recibiste tu último pago en término?	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>

34 yyfstjob **¿En qué año iniciaste tu primer trabajo?**

35 yycuampl **¿En qué año te incorporaste a la empresa u organización para la que trabajas en la actualidad?**

En el caso de que el nombre de tu empresa haya cambiado, incluye también el tiempo que estuviste en la empresa antes del cambio de nombre

36 yycuposi **¿En qué año alcanzaste el puesto que ocupas en la actualidad?**

37 breaknr **Desde tu primer empleo, ¿has estado alguna vez sin trabajo?**

Bien desempleado, con licencia u otros casos.

- Sí
- No

► 41

38 break0 **Desde que tuviste tu primer trabajo remunerado, ¿cuántas veces has estado sin trabajar durante más de un año, por estar desempleado, de licencia o por cualquier otra razón?**
 [1 - 100]
39 breaknr **¿Cuál ha sido el periodo más largo en que has estado sin trabajo?**

- 1 0 – 3 meses ► 41
- 2 3 – 6 meses ► 41
- 3 De medio año a un año ► 41
- 4 Más de un año ► 40

40 break **¿En qué año dejaste de tener un trabajo remunerado y en qué año volviste a tenerlo?**

40a ybreak Dejé de tenerlo en

40b yyreter Volví a tenerlo en

41 hhnmemb **¿Cuántas personas viven en tu casa?**

- 1 1, sólo yo ► 43
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6 o más

42 hh_compo **¿Con quién vives?**

	Sí	No
42a <small>hhpartn1</small> Con mi compañero/a	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42b <small>hhchild</small> Con mi hijo/s	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42c <small>hhchildp</small> Con mi hijo/s, pero sólo parte de la semana	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42d <small>hhgchild</small> Con mi nieto/s	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42e <small>hhstate7</small> Con mis padres (o padres políticos)	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42f <small>hhstat10</small> Con mis abuelos (o abuelos políticos)	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42g <small>hhstat20</small> Hermanos o hermanas	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42h <small>hhstat21</small> Otros familiares	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42i <small>hhstat13</small> Vivo en familia	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42j <small>hhstate4</small> Vivo sólo	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42k <small>hhstat12</small> Con el servicio doméstico	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42l <small>hhstat22</small> Empleador	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42m <small>hhlivein</small> Amigo (a)	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>
42n <small>hhstate8</small> Vivo con personas que no son de mi familia	1. <input type="radio"/>	0. <input type="radio"/>

43 hhstat7 **¿Cuál es tu estado civil?**

- 1 Casado/a o unido/a
- 2 Viudo/a
- 3 Divorciado/a
- 4 Soltero

44	satlife_int	Por último, ¿cuál es tu grado de satisfacción con ...	Muy Insatis- fecho	Insatis-fecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin respuesta
44a		Tu trabajo	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
44b		Tu salario	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
44c		Tu salud	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>
44d		Tu horario de trabajo	1. <input type="radio"/>	2. <input type="radio"/>	3. <input type="radio"/>	4. <input type="radio"/>	5. <input type="radio"/>	-8. <input type="radio"/>

45 satlife ¿Hasta qué punto estás satisfecho o insatisfecho con tu vida en general?

- | | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|----|-----------------------|-----------------|
| 1 | <input type="radio"/> | 1 - Insatisfecho | 6 | <input type="radio"/> | 6 |
| 2 | <input type="radio"/> | 2 | 7 | <input type="radio"/> | 7 |
| 3 | <input type="radio"/> | 3 | 8 | <input type="radio"/> | 8 |
| 4 | <input type="radio"/> | 4 | 9 | <input type="radio"/> | 9 |
| 5 | <input type="radio"/> | 5 | 10 | <input type="radio"/> | 10 - Satisfecho |

47 hhfinsup ¿En el último año, algún miembro de su familia le ha enviado remesas desde Estados Unidos para complementar los gastos o cubrir las necesidad de los miembros de su hogar?

- 1 Sí
2 No

46 survetext Tu opinion sobre la encuesta

.....

.....

.....